

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 78/2015, 29/2018), članka 98.-101. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (NN 44/18) i Pravilnika o autobusnim kolodvorima (NN 57/2018), Polet d.o.o. Vinkovci, (u daljnjem tekstu: Polet), dana 04.06.2019. godine, donosi slijedeće

OPĆE UVJETE OBAVLJANJA KOLODVORSKE DJELATNOSTI

OPĆE ODREDBE

Članka 1.

Ovim općim uvjetima regulira se obavljanje kolodvorske djelatnosti na autobusnom kolodvoru Vinkovci, koji je u vlasništvu Polet-a i koji na njemu pruža kolodvorske usluge te se definiraju prava i obveze Polet-a i korisnika usluga autobusnog kolodvora.

Članak 2.

Korisnici usluga u smislu ovih općih uvjeta su:

1. Prijevoznici, pravne i fizičke osobe koje obavljaju djelatnost prijevoza putnika u cestovnom prometu
2. Putnici, fizičke osobe koje koriste usluge prijevoza u cestovnom prometu
3. Treće osobe koje se po bilo kojoj osnovi zateku na prostoru autobusnog kolodvora ili zatraže neku od kolodvorskih usluga.

USLUGE AUTOBUSNOG KOLODVORA

Članak 3.

Usluge koje pruža autobusni kolodvor iz članka 1. su:

I. USLUGE PRIJEVOZNICIMA

1. Prihvat i otpremanje autobusa
2. Korištenje parkirališta za parkiranje autobusa
3. Prodaja vozni karata
4. Pružanje informacija prijevoznicima i druge usluge povezane s prijevozom putnika

II. KOLODVORSKE USLUGE PUTNICIMA I TREĆIM OSOBAMA

1. Prihvat i otpremanje putnika
2. Korištenje čekaonice i perona
3. Prodaja vozni karata, rezervacija mjesta u autobusu
4. Istaknuti vozni red na peronima i u čekaonici
5. Izdavanje potvrde o cijeni vozne karte
6. Pristup osobama s invaliditetom
7. Upotreba sanitarnog čvora
8. Upotreba razglasnih uređaja
9. Pružanje informacija o prijevoznicima i druge usluge povezane s prijevozom putnika
10. Čuvanje prtljage, garderoba
11. Iznajmljivanje prostora za ljetne terase

12. Iznajmljivanje prostora za reklamne poruke.

Članak 4.

Prihvat i otpremanje autobusa podrazumjeva rezervaciju perona, omogućavanje nesmetanog korištenja perona za polaske i/ili dolaske pojedinog prijevoznika prema dostavljenim dozvolama i organizaciju prometovanja na površini autobusnog kolodvora na siguran način.

Korištenje parkirališta za autobuse podrazumjeva parkiranje autobusa pojedinog prijevoznika na za to predviđenim mjestima na autobusnom kolodvoru, u skladu s prostornim mogućnostima kolodvora. Korištenje parkirališta ne podrazumjeva čuvanje autobusa.

Prodaja vozničkih karata u odnosu na prijevoznike podrazumjeva ugovorni odnos temeljem posebnog ugovora u pisanom obliku, u kojem Polet i prijevoznik reguliraju međusobne odnose vezane na način i uvjete prodaje vozničkih karata.

Organizacija rasporeda prodaje vozničkih karata podrazumjeva prodaju vozničkih karata u skladu sa prijevoznim kapacitetima koje pojedini prijevoznik omogućuje za prodaju mjesta u autobusu na kolodvoru.

Pružanje informacija o prijevozima i druge usluge povezane s prijevozom putnika podrazumjeva davanje informacija prijevoznicima o broju prodanih vozničkih karata, o interesu putnika za prijevozom, o eventualnim problemima pri organizaciji prometovanja i slično, a naročito podrazumjeva vođenje očevidnika o dolascima i polascima autobusa sukladno propisima koji uređuju obavljanje djelatnosti prijevoza putnika u cestovnom prometu i potvrđivanje dolazaka i odlazaka na putnim radnim listovima pojedinog prijevoznika na zahtjev prijevoznika.

Pod pojmom „polazak“, podrazumjeva se polazak autobusa s perona kao polaznog mjesta po voznom redu javnog linijskog prijevoza ili posebnog linijskog i povremenog prijevoza, a pod pojmom „dolazak“, podrazumjeva se dolazak autobusa na peron kao posljednjeg mjesta pristajanja odnosno iskrcanja putnika po voznom redu u javnom linijskom prijevozu ili posebnom linijskom i povremenom prijevozu.

Pod pojmom „tranzit“ podrazumjeva se korištenje autobusnog kolodvora odnosno perona kao stajališta po voznom redu koje nije polazno/završno mjesto.

Članak 5.

Prihvat i otpremanje putnika podrazumjeva organizaciju boravka putnika na prostoru autobusnog kolodvora za vrijeme od dolaska putnika na autobusni kolodvor i kupnje vozne karte do ulaska u autobus ili odlaska s prostora autobusnog kolodvora, nakon izlaska iz autobusa.

Korištenje čekaonice podrazumjeva mogućnost upotrebe zatvorenog prostora autobusnog kolodvora namijenjenog za putnike koji je zaštićen od utjecaja atmosferskog zračenja, grijan i prozračan i odvojen od prometnih površina autobusnog kolodvora, u kojemu postoje mjesta za sjedenje, stajanje i odlaganje stvari koje putnici i treće osobe imaju kod sebe za vrijeme dok isti borave na prostoru autobusnog kolodvora do ulaska u autobus ili odlaska s prostora autobusnog kolodvora.

Prodaja vozničkih karata u odnosu na putnike i treće osobe podrazumjeva prodaju vozničkih karata svim zainteresiranim osobama, bez obzira putovali isti ili ne, koje se na prodajnom mjestu izjasne o relaciji i vremenu putovanja te koje plate cijenu vozne karte.

Rezervacija mjesta u autobusu podrazumijeva odnos autobusnog kolodvora i putnika u kojemu je putniku, u skladu sa ovim općim uvjetima zagaranirano mjesto u autobusu za točno utvrđeni polazak.

Izdavanje potvrde o cijeni vozne karte podrazumijeva pisani dokument kojim kolodvor na zahtjev osobe koja plati naknadu za izdavanje navedene potvrde daje trećim osobama informaciju o cijeni vozne karte.

Upotreba sanitarnog čvora podrazumijeva omogućavanje korištenja sanitarnog čvora neodređenom broju fizičkih osoba.

Pružanje informacija o prijevozima podrazumijeva davanje informacija o polascima i odlascima, cijenama voznih karata i slično putem telefona, oglasne ploče, Internet stranice ili na licu mjesta od strane ovlaštene osobe na autobusnom kolodvoru.

Članak 6.

Kolodvorske usluge prijevoznicima pružaju se u javnom linijskom prijevozu svim prijevoznicima prema dostavljenim dozvolama, a kolodvorske usluge prijevoznicima u posebnom linijskom i povremenom prijevozu pružaju se u skladu s raspoloživim kapacitetima autobusnog kolodvora.

Članak 7.

Cijene kolodvorskih usluga određene su Cjenikom kolodvorskih usluga koji se nalazi u pravitku ovih Općih uvjeta i njihov je sastavni dio.

KOLODVORSKE USLUGE PRIJEVOZNICIMA

Članak 8.

Sklapanjem Ugovora o pružanju kolodvorskih usluga korisnik prihvaća ove Opće uvijete obavljanja kolodvorske djelatnosti.

Članak 9.

Pravo na korištenje kolodvorskih usluga u javnom linijskom prijevozu prijevoznik stječe kad dostavi Poletu dozvole i cjenik za liniju koja ima registrirano stajalište u Vinkovcima te se nakon dostave dozvole od strane prijevoznika Poletu i potpisivanjem ugovora smatra da su Polet i prijevoznik sklopili ugovor o pružanju kolodvorskih usluga.

U istom Ugovoru Polet će definirati prodaju voznih karata Prijevoznika.

Pravo na korištenje kolodvorskih usluga u posebnom linijskom i povremenom prijevozu, prijevoznik stječe kad njegov autobus stupi na površinu autobusnog kolodvora te se nakon toga smatra da su Polet i prijevoznik sklopili ugovor o pružanju kolodvorskih usluga. Iznimno od navedenog, Polet ima pravo odbiti pružanje kolodvorskih usluga za navedene vrste prijevoza u slučaju nedostatka prostornih kapaciteta.

Pravo na korištenje kolodvorskih usluga iz stavka 1. ovog članka prestaje kad prijevoznik i nakon pisane opomene Poleta, u roku od 8 dana ne plati dospjelu naknadu za kolodvorske usluge i kad prestane važiti dozvola iz stavka 1. ovog članka te se smatra da je istovremeno prestao važiti i Ugovor o pružanju kolodvorskih usluga.

U slučaju prestanka ugovora na način opisan u prethodnom stavku, Polet je ovlašten uskratiti pružanje kolodvorskih usluga i fizički zapriječiti ulazak autobusa prijevoznika na prostor autobusnog kolodvora.

Članak 10.

Polet se obvezuje:

- svim prijevoznicima koji ispunjavaju ove Opće uvjete kolodvorske usluge pružati na jednak način,
- za svaki polazak iz voznog reda prema dostavljenoj dozvoli rezervirati prijevozniku dolazni/odlazni peron prema dolaznim/odlaznim vremenima iz voznog reda i to 15 minuta prije polaska u tuzemnom i međunarodnom linijskom prijevozu,
- osigurati i izvršiti prihvat i otpremanje autobusa,
- najaviti dolazak i odlazak autobusa,
- na prometnim površinama autobusnog kolodvora organizirati prometovanje autobusa na siguran način,
- na zahtjev voznog osoblja prijevoznika ovjeriti dolazak/odlazak autobusa na autobusni kolodvor za dolaske/odlaske koji se izvrše,
- omogućiti prijevozniku korištenje parkirališta u skladu sa raspoloživim kapacitetima,
- pružati informacije o dolascima/odlascima autobusa i cijenama voznih karata pojedinih prijevoznika
- organizirati prodaju voznih karata u skladu s uputama, kapacitetima i po cijenama koje odredi prijevoznik,
- prodavati vozne karte prijevoznika čiji je polazak registriran kao raniji, osim ako putnik ne traži suprotno.

Članak 11.

Prijevoznik se obvezuje:

- postaviti autobus na peron do 15 minuta prije polaska u tuzemnom ili međunarodnom ili linijskom prijevozu,
- po dolasku i iskrcaju putnika odmah ukloniti autobus sa perona ako je vrijeme nastavka linije ili novog polaska veće od vremena koje je rezervirano člankom 10. ovih općih uvjeta,
- kolodvorske usluge koristiti na način koji ne ometa ostale korisnike kolodvorskih usluga, na ekološki prihvatljiv i za ostale korisnike siguran način, a osobito ukloniti autobus sa perona u vremenu koje je ovim općim uvjetima određeno kao vrijeme prijehvata i otpreme autobusa,
- pravovremeno na dokaziv način obavještavati Polet o svim činjenicama relevantnim za pružanje kolodvorskih usluga
- naknadu za kolodvorske usluge plaćati na način i u rokovima utvrđenim ovim Općim uvjetima,
- ne primiti na prijevoz putnika koji nema voznu kartu, a u autobus ulazi na autobusnom kolodvoru te takvog putnika uputiti da kupi voznu kartu na autobusnom kolodvoru,
- na zahtjev Poleta dostaviti sredstvo osiguranja plaćanja naknade za kolodvorske usluge, prema izboru Poleta,
- u slučaju privremenog prekida ili trajne obustave prijevoza, odmah to prijaviti Poletu na dokaziv način,
- na autobusni kolodvor dovoziti uredne i tehnički ispravne autobuse, koji moraju imati ploče sa nazivima linija ili oznakom vrste prijevoza za posebni linijski i povremeni prijevoz,
- osigurati da u toku pristajanja vozno osoblje bude uz autobus,
- dolaske i odlaske obavljati u skladu sa vremenom iz voznog reda, a u slučaju kašnjenja pravovremeno obavijestiti autobusni kolodvor, a u slučaju da takva obavijest nije uslijedila, a autobus nije na vrijeme došao na autobusni kolodvor, Polet ima pravo i bez iste obavijesti putnike i

slijedeće autobusne kolodvove po voznom redu obavijestiti o kašnjenju,
– osigurati da vozno osoblje pazi na čistoću i urednost autobusnog kolodvora, a u suprotnom slučaju platiti naknadu za onečišćenje,
– osigurati da vozno osoblje ne nagovara putnike na korištenje pojedinih linija niti da čini radnje koje za uzrok ili posljedicu mogu stvarati nelojalnu tržišnu utakmicu među prijevoznicima.

Članak 12.

Prijevoznik će kolodvorske usluge plaćati na mjesečnoj bazi nakon primitka obračuna i računa za kolodvorske usluge i prodane karte.

Polet će do 5. u mjesecu za prethodni mjesec izvršiti obračun korištenja kolodvorskih usluga za pojedinog prijevoznika, a isti će dostaviti prijevozniku zajedno sa računom za kolodvorske usluge i prodane, koji račun se prijevoznik obvezuje platiti u roku koji je kao rok za plaćanje određen ugovorom.

U skladu s Ugovorom o pružanju kolodvorskih usluga i prodaji voznih karata, prijevoznik će ispostaviti Poletu račun za prodane vozne karte. Prilikom plaćanja računa za prodane vozne karte Polet ima pravo iznos koji treba po obračunu platiti prijevozniku umanjiti za iznos obračunatih kolodvorskih usluga.

Članak 13.

Obračun kolodvorskih usluga obavlja se prema cjeniku kolodvorskih usluga, i to:

- pristajanje u javnom linijskom prijevozu, na način da se broj polazaka, dolazaka ili tranzita koje prijevoznik ima registrirane prema voznom redu na autobusnom kolodvoru pomnoži sa cijenom prihвата i otpreme autobusa,
- pristajanje u povremenom prijevozu na način da se svako stupanje na površinu autobusnog kolodvora smatra jednim polaskom,
- pristajanje ne može trajati duže od vremena određenog u članku 10. ovih općih uvjeta, a u slučaju da autobus duže od toga vremena ostaje na površini autobusnog kolodvora to se smatra parkiranjem,
- naknadu za prodaju voznih karata prijevoznik plaća prema Cjeniku kolodvorskih usluga,
- naknadu za parkiranje prijevoznik plaća prema Cjeniku kolodvorskih usluga.

KOLODVORSKE USLUGE PUTNICIMA I TREĆIM OSOBAMA

Članak 14.

Smatra se da su putnici i treće osobe s Poletom sklopili Ugovor o kolodvorskim uslugama u trenutku kad su zatražili ili koristili neku od kolodvorskih usluga.

Članak 15.

Polet se obvezuje svim putnicima i trećim osobama koje ispunjavaju ove opće uvjete kolodvorske usluge pružati na jednak način.

Putnici i treće osobe obvezni su u toku boravka na prostoru autobusnog kolodvora voditi računa o svojoj sigurnosti i svojem ponašanju tako da ne ometaju druge putnike i treće osobe.

Polet ima pravo odbiti pružanje kolodvorske usluge u odnosu na putnike i treće osobe koje:

- remete javni red i mir ili obavljanje djelatnosti autobusnog kolodvora,

- odbiju platiti naknadu za kolodvorske usluge,
- su vidno pod utjecajem alkohola ili se ponašaju suprotno opće prihvaćenim normama,
- onečišćavaju prostor ili okoliš autobusnog kolodvora,
- za koje postoje osnove sumnje da svojim ponašanjem krše pozitivne propise Republike Hrvatske,
- ne ispunjavaju neki od uvjeta određen ovim općim uvjetima.

Članak 16.

Naknadu za kolodvorske usluge putnici i treće osobe plaćaju:

- za kolodvorske usluge iz članka 3., točka II., podtočke 3., 5. i 10. prilikom kupnje,
- za kolodvorske usluge iz članka 3., točka II., podtočke 11. i 12. prema ugovoru o najmu.

OSTALI ODNOSI S PUTNICIMA I TREĆIM OSOBAMA

Članak 17.

U slučaju kad ne posjeduje voznu kartu putnik je istu obvezan kupiti na prodajnom mjestu kolodvora.

Članak 18.

Polet se obvezuje na zahtjev putnika koji odustane od putovanja izvršiti povrat novca plaćenog za voznu kartu, umanjen za 10% cijene vozne karte na ime manipulativnih troškova:

- ako se putnik obrati prometnom uredu ili blagajni na autobusnom kolodvoru najkasnije 2 sata prije polaska autobusa za liniju u unutarnjem javnom linijskom prijevozu,
- ako se putnik obrati prometnom uredu ili blagajni na autobusnom kolodvoru najkasnije 6 sati prije polaska autobusa u međunarodnom linijskom prijevozu.

Odredba stavka 1. ovog članka primjenjuje se i u slučaju:

- ako prijevoznik otkaže polazak za određenu liniju, u kojem slučaju se iznos koji se vraća putniku ne umanjuje za 10%,
- ako je prijevoznik za određenu liniju prijavio kašnjenje 30 ili više minuta od redovnog polaska.

Odredba ovog članka odnosi se isključivo na vozne karte prodane na Autobusnom kolodvoru Vinkovci.

Povrat novca za neiskorištenu povratnu kartu za povratno putovanje vraća se na način:

- od iznosa cijene plaćene karte oduzima se cijena karte u jednom smjeru, preostali iznos umanjuje se za 10% na ime manipulativnih troškova.

Putnik nema pravo na povrat iznosa plaćenog za rezervaciju.

Članak 19.

Putnik nema pravo na povrat novca plaćenog za voznu kartu ako:

- izgubi voznu kartu,
- voznu kartu vraća u roku kraćem od roka iz članka 18. ovih općih uvjeta,
- voznu kartu vraća nakon što je putovanje već započeo,
- je svojom nepažnjom otputovao autobusom drugog prijevoznika od onoga koji je naveden u voznoj karti.
- je svojom nepažnjom otputovao autobusom za koji vozna karta vremenom polaska i/ili relacijom ne odgovara.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 20.

U slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud u Osijeku.

Članak 21.

Iznimno od članka 9. ovih Općih uvjeta, u odnosu na prijevoznike koji do dana početka primjene ovih Općih uvjeta koriste kolodvorske usluge na Autobusnom kolodvoru Vinkovci na kojem Polet obavlja kolodvorsku djelatnost, smatra se da su navedeni prijevoznici poduzeli konkludentu radnju iz članka 8. ovih Općih uvjeta ako na dan početka ili nakon toga dana nastave sa korištenjem kolodvorskih usluga.

Članak 22.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se na oglasnim pločama Autobusnog kolodvora Vinkovci na kojem Polet pruža kolodvorske usluge i na Internet stranici www.polet.hr

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 26. lipnja 2019.