

UVJETI I UPUTE ZA ORGANIZACIJU UČENIČKOG PUTOVANJA

1. Opće odredbe ➡ Uvjeti i upute za učenička putovanja, uz program putovanja, sastavni su dio Ugovora između POLET – a d.o.o., Putničke agencije (u daljnjem tekstu AGENCIJA) i RODITELJA/STARATELJA (u daljnjem tekstu UGOVARATELJ) učenika koji putuje.

Ugovor se smatra obvezujućim nakon što su ga potpisali djelatnik AGENCIJE i UGOVARATELJ. Prilikom sklapanja ugovora UGOVARATELJ je dužan dati osobne podatke i pravodobno dostaviti svu dokumentaciju potrebnu za organiziranje putovanja. UGOVARATELJ jamči da je AGENCIJI dao ispravne i važeće podatke potrebne za nesmetanu realizaciju putovanja te prihvaća sve zakonske obveze koje proizlaze iz ovog ugovora i pozitivnih zakonskih propisa. Ukoliko je u pojedinom Ugovoru objavljena odredba različita od objavljenih u točkama ovih Uvjeta i uputa, primjenjuje se odredba/uvjet objavljen u Ugovoru.

2. Obveze i prava Agencije ➡ AGENCIJA jamči provedbu prema programu/ponudi i odgovara putniku zbog eventualnog neizvršenja usluge. Putovanje će se u potpunosti ostvariti na opisan način u programu/ponudi osim u slučaju više sile (rat, nemiri, štrajkovi, elementarne nepogode i sl.). AGENCIJA je obavezna brinuti o pravima i interesima putnika.

AGENCIJA ima pravo promijeniti program putovanja ako nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu predvidjeti, izbjeći ili otkloniti (npr. prodaja ili stečaj hotela (objekta) u koje treba biti smještena grupa). AGENCIJA zadržava pravo promjene cijene u slučaju promjena na tržištu kao što su poskupljenje goriva, promjena tečaja i sl.

3. Rezervacije i plaćanje ➡ Ugovorom između AGENCIJE i UGOVARATELJA definiraju se rokovi i način plaćanja. Za putnika/učenika čiji se UGOVARATELJ ne pridržava uvjeta otplate putovanja, AGENCIJA nije dužna osigurati mjesto u prijevoznom sredstvu, objektima, hotelima, restoranima i sl.

4. Broj putnika ➡ Za sve programe napravljena je kalkulacija cijene na osnovi određenog broja plaćenih mjesta u autobusu, u slučaju manjeg broja putnika grupa nadoplaćuje razliku. Razlika po putniku definira se Aneksom ugovora. Razliku je moguće nadoknaditi smanjenjem nekih usluga ili ulaznica koje su programom uključene u cijenu ako to ne utječe na realizaciju cjelokupnog aranžmana.

5. Putno osiguranje ➡ U slučaju da na ponudi /programu nije ponuđena ili uključena neka vrsta osiguranja, sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, AGENCIJA je dužna ponuditi "paket" putnog osiguranja koji se sastoji od: dragovoljnog zdravstvenog osiguranja za vrijeme boravka u inozemstvu, osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, osiguranje prtljage te osiguranje od otkaza putovanja. Potpisom Ugovora UGOVARATELJ potvrđuje da mu je ponuđen paket putnih osiguranja. U slučaju da UGOVARATELJ zahtijeva navedena osiguranja, ona se mogu izravno ugovoriti kod jednog od osiguravatelja ili u AGENCIJI, pri čemu AGENCIJA sudjeluje samo kao posrednik. Potpisivanjem Ugovora smatra se da su putnicima ponuđena i preporučena osiguranja navedena u prethodnom stavku.

Polica osiguranja-jamčevina za turistički paket aranžmana broj 259020092014 ugovorena je kod Croatia osiguranja d.d.

6. Otkazivanje putovanja od strane PUTNIKA ➡ U slučaju da UGOVARATELJ želi otkazati putovanje mora to učiniti pismeno. Datum pismenog otkaza predstavlja osnovu za obračun otkaznih troškova:

- za otkaz do 50 dana prije polaska Agencija zadržava 20% od ukupne cijene aranžmana
- za otkaz 49 - 15 dana prije polaska Agencija zadržava 30 % od ukupne cijene aranžmana
- za otkaz 14 - 08 dana prije polaska Agencija zadržava 50 % od ukupne cijene aranžmana
- za otkaz 07 - 0 dana prije polaska Agencija zadržava 100 % od ukupne cijene aranžmana.

Ukoliko UGOVARATELJ otkáže ugovoreno putovanja ili aranžman, AGENCIJA od ukupne cijene aranžmana zadržava ili naplaćuje određeni iznos (naknadu štete - odustatninu) sukladno vremenu preostalom do početka putovanja.

Izuzeće od ovih otkaznih rokova se može promijeniti u slučaju smrtnog slučaja u obitelji ili odlaska putnika u bolnicu, što mora potvrditi liječničkom dokumentacijom. AGENCIJA zaračunava stvarne troškove zamjene ako UGOVARATELJ otkáže putovanje, a nađe drugog korisnika iste rezervacije koji zadovoljava sve uvjete za korištenje navedenog aranžmana. Ukoliko UGOVARATELJ prilikom ugovaranja uplati akontaciju, a u dogovorenom roku nije uplatio ostatak iznosa ili osigurao neospornu naplatu aranžmana, AGENCIJA smatra da je UGOVARATELJ/PUTNIK odustao od rezervacije, bez mogućnosti isplate uplaćene akontacije za putovanje.

7. Zdravstveni propisi i pravila ponašanja ➡ UGOVARATELJ/PUTNIK je dužan obavijestiti AGENCIJU o svim činjenicama u pogledu zdravlja putnika, navika i sl., a koje bi mogle ugroziti odvijanje putovanja (ako iz zdravstvenih i drugih razloga traži određenu vrstu hrane, boluje od kronične bolesti, alergija i sl.).

UČENICI/PUTNICI su dužni pridržavati se kućnog reda tijekom putovanja (u prijevoznom sredstvu, ugostiteljskim objektima, kulturnim i povijesnim objektima i sl.)

8. Završne odredbe ➡ Stranke se obvezuju da će moguće sporne slučajeve riješiti sporazumno. U slučaju spora određuje se mjesna nadležnost suda prema sjedištu AGENCIJE.