

Na temelju čl. 30 i 133. st. 3 Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN br. 68/18), Polet d.o.o. Vinkovci, Trg Kralja Tomislava 1, isporučitelj komunalne usluge prijevoza putnika donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE komunalne usluge linijskog prijevoza putnika

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima utvrđuju se uvjeti obavljanja komunalne usluge linijskog prijevoza putnika, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge te cijena usluge, a sve u skladu sa Ugovorom o pružanju komunalne usluge i o naknadi troškova prijevoza putnika u javnom prometu

Prijevozom putnika u smislu ovih općih uvjeta smatra se javni linijski prijevoz putnika na području grada Vinkovaca, odnosno na području na kojem isporučitelj obavlja komunalnu uslugu prijevoza.

Članak 2.

Prijevoz putnika obavlja se odgovarajućim autobusima na unaprijed utvrđenim linijama, prema utvrđenom voznom redu, uz unaprijed utvrđenu tarifu, kao i ostalim uvjetima prijevoza.

Vozila kojima se obavlja javni gradski prijevoz moraju ispunjavati uvijete utvrđene propisima o prijevozu u cestovnom prometu te Ugovora o pružanju komunalne usluge i o naknadi troškova prijevoza putnika u javnom prometu

II. UVJETI OBAVLJANJA USLUGE LINIJSKOG PRIJEVOZA PUTNIKA I MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 3.

Linija gradskog prijevoza je relacija ili skup relacija odvijanja prijevoza od početnog do završnog stajališta na kojoj se prevoze putnici i prtljaga, po registriranom i objavljenom voznom redu s jednim ili više polazaka.

Članak 4.

Svaka linija javnog gradskog prijevoza mora imati vozni red. Vozni red utvrđuje prijevoznik.

Vozni red mora sadržavati:

- naziv odnosno tvrtku prijevoznika,
- naziv i broj linije,
- naziv i redoslijed stajališta sa vremenom prolaska autobusa
- režim rada linije (radni dan, subota, nedjelja i blagdan),
- vrijeme polaska i dolaska na početno- završna stajališta.

Članak 5.

Stajalište je prostor namijenjen za zaustavljanje vozila radi ulaza i izlaza putnika. Lokaciju stajališta određuju prometne potrebe, tehnički elementi ceste i sigurnost prometa uz uvijete utvrđene posebnim propisima. Stajalište mora biti obilježeno i uređeno na način koji omogućava putnicima siguran i nesmetan ulaz i izlaz iz vozila.

Članak 6.

Vozila su dužna zaustavljati se na svim stajalištima svoje linije.

Članak 7.

Način ulaska u vozilo i izlaska iz vozila na stajalištima određuje prijevoznik ovisno o načinu naplate usluge. Prilikom ulaska u vozilo putnik je obavezan vozaču pokazati putnu kartu ili ispravu o pravu na prijevoz, odnosno obavezan je kod vozača platiti uslugu prijevoza ili važeću putnu ispravu odmah evidentirati. Ulaz i izlaz putnika dopušten je samo na stajalištu dok je vozilo zaustavljeno, osim u slučaju većih zastoja u odvijanju prometa. Do zaustavljanja vozila na stajalištu, kao i prije polaska vozila sa stajališta i u tijeku vožnje, sva vrata na vozilu moraju biti zatvorena.

Članak 8.

Vozila kojima se obavlja prijevoz putnika moraju biti prije dnevnog upućivanja u promet kao i tijekom dana uredna odnosno očišćena i prozračena. Vozila mogu biti oslikana promidžbenim porukama. Promidžbene poruke i drugi natpisi koji nemaju sadržaj poruke o prijevozu, ne smiju se nalaziti na mjestima na kojima zaklanjaju vidik u vozilu ili prekrivaju propisane oznake i obavijesti o prijevozu. Promidžbene poruke svojim sadržajem ne smiju vrijeđati javni moral.

Članak 9.

Vozila isporučitelja usluge moraju biti obilježena brojem linije, oznakom cilja vožnje, odnosno relacijom kretanja vozila.

Članak 10.

Cilj vožnje, odnosno linija kretanja, označava se: brojem linije, nazivom početnog i krajnjeg stajališta u smjeru kretanja ili nazivom samo krajnjeg stajališta u smjeru kretanja. Vozilo mora imati na prednjoj strani oznaku cilja vožnje, odnosno relacije kretanja te broja linije. Oznake iz ovog članka mogu biti izvedene u obliku natpisnih ploča ili displeja.

Članak 11.

Na bočnim stranama vozila mora biti obilježen naziv ili znak isporučitelja usluge prijevoza.

Članak 12.

Ulaz i izlaz mora biti jasno i vidljivo označen s vanjske i unutarnje strane vozila.

Članak 13.

Oblik, boja i veličina brojeva i slova, grafičkih i tekstualnih prikaza u i na vozilu, na stajalištu moraju biti izvedeni na način da su vidljivi i razumljivi korisnicima usluga.

Članak 14.

Prijevoznik je dužan u vozilu označiti jedno mjesto namijenjeno za invalidnu osobu.

Članak 15.

Putnik u vozilu smije zauzeti jedno sjedeće ili stojeće mjesto. Invalidi, starije osobe i trudnice u vidljivom stupnju trudnoće imaju prednost pri ulasku u vozilo i prilikom zaposjedanja mjesta za sjedenje.

Članak 16.

Sve vrste putnih karata, uvjeti izdavanja i prodaje utvrđeni su Tarifom isporučitelja koji obavlja komunalnu uslugu prijevoza.

Putnik mora za vrijeme vožnje imati ispravnu putnu kartu koju je dužan na zahtjev vozača ili druge ovlaštene osobe prijevoznika predložiti radi kontrole.

Putna karta za jednu vožnju izdaje se i plaća gotovinom kod vozača u vozilima isporučitelja usluge i vrijedi za pojedino izravno putovanje u kojem je kupljena.

Mjesečna vozna karta tzv. pokazna vozna karta (nastavno: pokazna vozna karta) i vrijednosna vozna karta, kupuje se uz jednokratnu naknadu prema važećem cjeniku prijevoznika.

Pokazna vozna karta glasi na ime osobe i sadrži sliku te relaciju na kojoj osoba putuje i vrstu iste. Pokazna vozna karta izdaje se na određeno vrijeme, uz mjesečnu ili godišnju naknadu, ovisno o kategoriji osoba koje je koriste (učenici, studenti, radnici ili umirovljenici).

Programiranje i produživanje POKAZNE vozne karte vrši se na prodajnom mjestu prijevoznika.

U slučaju da, u tijeku važenja POKAZNE vozne karte, čip na istoj bude oštećen krivnjom putnika, uslijed čega se sa istog ne mogu očitati podaci, putnik će, uz naknadu u visini vrijednosti nove POKAZNE kartice, zamijeniti oštećenu POKAZNU voznu kartu novom, koja će važiti do datuma važenja prethodne POKAZNE vozne karte.

Mjesec se računa kalendarski od prvog do zadnjeg dana u mjesecu.

U slučaju gubitka pokazne vozne karte, vlasnik je dužan gubitak odmah prijaviti prodajnom mjestu na kojem je istu kupio, kako bi se spriječila eventualna zloupotreba, a prijevoznik pravovremeno izvršio poništenje.

Vrijednosna vozna karta izdaje se uz jednokratnu naknadu, korisnik je puni po želji i potrebi, te

ostvaruje popust pri putovanju. Vrijednosna vozna karta ne glasi na ime, nema sliku i može ju koristiti više osoba. Vrijednosti na koju se karta može puniti su u iznosu od 50,00, 100,00 ili 200,00 kuna.

Na početku prijevoza korisnik usluge koji koristi bez kontaktnu kartu, dužan je istu, odmah po ulasku u vozilo registrirati u uređaju prijevoznika. Ne registrirana bez kontaktna karta ne vrijedi za putovanje.

Putnik bez putne karte, dužan je ulaskom u vozilo, u vozilu isporučitelja usluge kupiti putnu kartu za jednu vožnju ili vrijednosnu bez kontaktnu kartu. Vrijednosnu bez kontaktnu kartu dužan je odmah po kupnji registrirati na uređaju za registraciju putnih karata u vozilu prijevoznika.

Korisnik usluge dužan je putnu kartu, sačuvati neoštećenu do kraja putovanja. U protivnom će se smatrati da putnik koristi uslugu prijevoza bez valjane putne karte.

Članak 17.

Putnik može u vozilo unijeti ručnu prtljagu, dječja kolica, invalidska kolica, sportsku opremu i drugu prtljagu koja ne zauzima posebno mjesto, bez naplate.

Putnik je dužan voditi računa o svojoj prtljazi, te se tijekom putovanja starati o istoj na način da njome ne ometa niti na bilo koji način ne ugrožava sigurnost ostalih putnika i prometnog osoblja prijevoznika.

Članak 18.

U vozilima nije dozvoljeno uzimati na prijevoz:

- vatreno oružje, eksplozivne ili lako zapaljive tvari ili predmete,
- predmete koji mogu ozlijediti, onečistiti, oštetiti ili uznemiriti putnike u vozilu i prometno osoblje.

Iznimno od st.1.podstavka 1.ovog članka, dozvoljeno je pripadnicima policije i hrvatske vojske, kada obavljaju službene zadaće, nošenje kratko-cijevnog naoružanja i to na način utvrđen posebnim propisima.

Članak 19.

Putniku nije dozvoljeno:

- 1) koristi uslugu prijevoza bez putne karte ili s neispravnom putnom kartom,
- 2) unositi u vozilo predmete koji mogu povrijediti, oštetiti ili uprljati vozilo (zapaljivi ili eksplozivni materijal, oštre, lomljive, prljave ili masne predmete i sl.) kao ni sve druge predmete veće težine i dimenzija od onih koje odredi prijevoznik,
- 3) uznemiravanje drugih putnika i prometnog osoblja u obavljaju svoje službe,
- 4) bacati otpatke, prljati i oštećivati vozilo i njegove oznake,
- 5) pušiti i piti u vozilu,
- 6) zadržavati se u vozilu na način kojim se ometa naplata putne karte, ulaz odnosno izlaz iz vozila, onemogućava ili otežava smještaj putnika u vozilo,
- 7) ulaziti na vrata predviđena za izlazak i izlaziti na vrata predviđena za ulazak putnika,
- 8) onemogućavati otvaranje i zatvaranje vrata kao i nasilno otvaranje vrata,
- 9) ulaziti ili izlaziti iz vozila u pokretu,

10) ulaziti u vozilo kada odgovorna osoba objavi da je vozilo popunjeno i da ne može primiti putnika na prijevoz,

11) ulaziti u vozilo neodjeven ili u odjeći koja je nečista u mjeri da može uprljati druge putnike ili vozilo.

Prometno osoblje dužno je opomenuti putnika koji postupi protivno odredbama ovog članka, a ukoliko i unatoč opomeni izvrši koju od navedenih radnji, pozvati će putnika da napusti vozilo.

Članak 20.

Slijepim osobama je dopušteno uvođenje u vozilo specijalno dresiranog psa-vodiča slijepice osobe, s brnjicom.

Vozilima javnog prijevoza nije dozvoljen prijevoz životinja, izuzev kućnih ljubimaca u odgovarajućim spremnicima.

Članak 21.

Prometnim osobljem u smislu ovih Općih uvjeta podrazumijeva se:

- vozač vozila,
- kontrolor i
- druge ovlaštene osobe prijevoznika.

Članak 22.

Kontrolori i druge ovlaštene osobe prijevoznika moraju imati, u vrijeme dok vrše kontrolu u vozilu istaknutu posebnu oznaku.

Oblik i sadržaj posebne oznake propisuje prijevoznik.

Članak 23.

Prometno osoblje dužno je za vrijeme obavljanja službe u vozilu odnositi se uljudno prema putnicima.

Članak 24.

S nađenim predmetima u vozilu, prometno osoblje i drugi djelatnici prijevoznika dužni su postupati prema propisima o nađenim stvarima.

Članak 25.

Prometno osoblje, dok obavlja službu u vozilu, dužno je upozoriti putnika, ako uoči da on postupi protivno odredbama, čl. 19 ove Odluke, a ukoliko i unatoč upozorenju nastavi s izvršenjem koje od navedenih radnji, prometno osoblje će zatražiti od putnika da napusti vozilo na prvom nadolazećem stajalištu linije.

Članak 26.

U vozila isporučitelja komunalne usluge ne smiju se primati osobe za koje vozač ili druga ovlaštena osoba prijevoznika utvrdi da bi svojim ponašanjem, prtljagom ili stvarima koje unesu u vozilo mogle ugroziti sigurnost putnika.

U vozila isporučitelja komunalne usluge ne smiju se primati osobe mlađe od šest godina bez pratnje odrasle osobe.

U vozila isporučitelja komunalne usluge ne smiju se primati osobe za koje vozač ili druga ovlaštena osoba prijevoznika utvrdi da su odjevene na način kojim se izaziva javnu sablazan ili vrijeđa moral (osobe u kupaćim kostimima, osobe neprimjerene razodjevenosti i sl.)

Članak 27.

U slučaju zastoja, prekida ili poremećaja u odvijanju komunalne usluge uzrokovanog višom silom, isporučitelj je dužan organizirati prijevoz na način da putnici u najmanjoj mjeri osjete posljedice poremećaja, odnosno u što kraćem roku poduzeti mjere za ponovnu uspostavu redovitog prijevoza.

Ukoliko se zbog zastoja ili izvanrednog događaja obustavi prijevoz na nekoj liniji ili na njenom dijelu, isporučitelj komunalne usluge je dužan u što kraćem roku osigurati zamjenski prijevoz vlastitim vozilima.

Članak 28.

Na zahtjev putnika koji posjeduje valjanju putnu kartu ako je kašnjenje u prijevozu uzrokovano nastankom okolnosti iz čl. 27 ove Odluke, odnosno propustom prijevoznika, prijevoznik će izdati potvrdu ukoliko je nastalo kašnjenje dulje od 30 minuta.

III. CIJENA PRIJEVOZA

Članak 29.

Izvori sredstava za financiranje obavljanja lokalnog linijskog prijevoza putnika jesu:

1. cijena vozne karte,
2. drugi izvori po posebnim propisima.

Članak 30.

Ako se obavljanje lokalnog linijskog prijevoza putnika ne može pokriti iz cijene vozne karte i drugih izvora, isti će se sufinancirati iz sredstava Proračuna Grada Vinkovaca.

Ugovorom između Grada Vinkovaca i prijevoznika utvrđivati će se visina i način sufinanciranja lokalnog prijevoza te druga pitanja od utjecaja na potrebu i visinu sufinanciranja.

U slučaju promjena uvjeta poslovanja prijevoznik može zatražiti promjenu iznosa sufinanciranja te je u tom slučaju obavezan, uz zahtjev za sufinanciranje javnog gradskog prijevoza, dostaviti sve podatke i analize potrebne za ocjenu opravdanosti svog zahtjeva.

Cijena prijevoza utvrđuje se Cjenikom putnih karata.
Vrste putnih karata, uvjeti izdavanja i prodaje utvrđeni su Tarifom isporučitelja usluge.
Cjenik usluge, ostali akti i informacije koje se odnose na način obavljanja usluge prijevoza,
objavljeni su na mrežnim stranicama isporučitelja usluge
www.polet.hr. a korisnici usluge mogu se o istima informirati u službi informacija ili prodaje
karata – blagajni Polet d.o.o. Vinkovci, Trg Kralja Tomislava 1.

IV ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 31.

Na ove Opće uvjete dana je prethodna suglasnost Gradskog vijeća Grada Vinkovaca
Odlukom Klasa: 363-01/19-01/25 , ur.broj: 2188/01-01-19-1 od 11. ožujka 2019. godine.

Članak 32.

Ovi opći uvjeti objavljuju se u Službenim novinama Grada Vinkovaca na mrežnim Internet
stranicama Grada www.vinkovci.hr te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja
usluge Polet d.o.o. Vinkovci, www.polet.hr

Članak 33.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u „Službenom glasniku“
Grada Vinkovaca.

Vinkovci, 11. ožujka 2019. godine

Ur.broj : 169/19

Direktor:

Mijat Kurtušić, univ.spec.oec.


POLET d.o.o. ①
za cestovni prijevoz putnika
i prateće djelatnosti u prometu
Trg kralja Tomislava 1, VINKOVCI

